



slapeloosheid

Voorwoord van de voorzitter

'Vinger aan de pols houden'

Dit is het 30e jaarverslag van de ondernemingsraad van Compass Group Nederland. Opgericht op 19 oktober 1987.

Afgelopen jaar is er weer veel gesproken over duurzame inzetbaarheid. Hoe kunnen werknemers gezond en verantwoord hun pensioenleeftijd halen. Er zijn in overleg met de ondernemingsraad diverse maatregelen genomen om dat voor elkaar te krijgen. Is het genoeg? Ik denk het niet. De gemiddelde leeftijd van werknemers blijft verder stijgen en ik zie ze meer dan eens worstelen met lichamelijke en psychische problemen die de combinatie van werken en ouder worden met zich mee brengen. We zullen dus ook het komend jaar hierop met elkaar preventief in moeten gaan zetten en voorkomen dat deze ervaren collega's langdurig of zelfs permanent uit dreigen te vallen. Een van de taken van een ondernemingsraad is toezien op de correcte toepassing van de van geldende cao's.

Leden van de ondernemingsraad zijn steeds nauw betrokken bij het tot stand komen van de cao's het gaat immers om de arbeidsvoorwaarden waaronder gewerkt wordt.

Per 1 april 2019 liep de cao voor de catering collega's af. Het heeft vervolgens tot 1 oktober geduurd voor er een nieuwe cao tot stand kwam met een eenmalige uitkering en een structurele loonsverhoging van 3,1%. Deze cao loopt tot 1 april 2020 dus binnenkort zal er weer onderhandeld gaan worden. Belangrijk wordt hoe partijen tegen het toekomstperspectief van de contract catering aankijken.

Op de valreep van 2019 is er een cao afgesproken voor onze horeca collega's met een verhoging van 3% per 1 januari 2020. De derde cao die in de onderneming van toepassing is die van de schoonmaak en die loopt door van 1 januari 2019 tot en met 30 juni 2021.

De ondernemingsraad zal zich in 2020 weer direct en indirect inzetten voor alle Compass collega's in het kader van de duurzame continuïteit, werkgelegenheid en arbeidsvoorwaarden in de gehele onderneming. Of je nu in de schoonmaak, horeca of catering werkzaam bent is mij om het even en we zullen jullie, onze achterban en collega's, hierover blijven informeren via de OR website <https://orcompassgroup.nl> en tijdens locatie bezoeken.

Wil je in contact komen met de ondernemingsraad: ondernemingsraad@compass-group.nl

Meer informatie vind je op onze website: www.orcompass-group.nl

Sven van der Hoorn
Voorzitter ondernemingsraad
Compass-Group Nederland

Samen werken is elkaar versterken!

Door Jan Jacob van Donselaar (Algemeen Directeur)
& Jaques de Hulster (HR Directeur)

Voor jullie ligt het jaarverslag van de Ondernemingsraad (OR) van Compass Group Nederland. Ook in 2019 heeft onze OR de belangen van onze medewerkers behartigd en overleg gevoerd met de bestuurder over het ondernemingsbeleid. De samenwerking is wederom succesvol verlopen op basis van vertrouwen en heldere afspraken. In dit jaarverslag vind je terug wat de OR het afgelopen jaar heeft gedaan om jullie te vertegenwoordigen.



Allereerst kunnen we vaststellen dat we met tevredenheid over de prestaties in 2019 het voorbije jaar kunnen afsluiten. We hebben wederom mooi stappen gemaakt op het gebied van kwaliteit en duurzaamheid. Ook de financiële resultaten zijn naar tevredenheid. Deze

resultaten zijn bereikt doordat **JULLIE** professioneel, betrokken, flexibel én in een goede sfeer hebben samengewerkt. Dat is iets om trots op te zijn en waarvoor we jullie hartelijk willen bedanken!

De digitale en maatschappelijke ontwikkelingen gaan razendsnel.

Voor Compass betekent dit dat we continu in staat moeten zijn om flexibel in te spelen op veranderingen en de veranderende behoeften van de klant. Dit vraagt nogal wat van onze medewerkers; een andere manier van werken, leren en ontwikkelen. Deze ontwikkelingen vragen ook om ander leiderschap. Met de OR is het afgelopen jaar dan ook weer hard gewerkt aan een mooi aantal initiatieven om er voor te zorgen dat jullie mee kunnen groeien met deze veranderingen, dat jullie je gewaardeerd voelen én gemotiveerd blijven.

Bestaande regelingen die tot stand zijn gekomen in samenwerking met de OR, waaronder de cafetarieregeling, de regeling waarbij je met belastingvoordeel een smartphone, laptop, fiets of fitnessabonnement kan aanschaffen, hebben een succesvol vervolg gekregen in 2019.

Voor de Prestatieladder Sociaal Ondernemen trede 2. De PSO is een door TNO ontwikkeld wetenschappelijk onderbouwd meet- & registratie instrument en kwaliteitskeurmerk dat inzichtelijk maakt in welke mate organisaties meer dan gemiddeld sociaal ondernemen, gericht op arbeidsparticipatie van kwetsbare groepen.

Tot slot lichten we graag nog een klein tipje van de sluier op; mede dankzij jullie zal Compass Group Nederland in 2020 het erkende certificaat van **Top Employer** mogen ontvangen. Organisaties die zijn gecertificeerd als Top Employer zetten zich ervoor in om via een vooruitstrevend HR-beleid dat mensen centraal stelt, de allerbeste werkomgeving te bieden aan hun medewerkers. Hiermee worden we één van de 1600 gecertificeerde werkgevers in de wereld. Een resultaat om ontzettend trots op te zijn! Verdere communicatie hierover volgt uiteraard spoedig.

De komende jaren zullen we als organisatie volop in beweging blijven.

Nog nadrukkelijker dan voorheen zullen we rekening en verantwoording afleggen over hoe wij onze organisatie leiden en invulling geven aan onze verantwoordelijkheden voor medewerkers, cliënten en maatschappij.

De OR zal zich ook aankomend jaar verdiepen in deze zaken om gefundeerd advies te kunnen geven in het belang van onze medewerkers en de organisatie.

Wij kijken samen met jullie uit naar een succesvol 2020.



De Europese ondernemingsraad van Compass Group is van 18 t/m 22 maart 2019 in Londen bijeengewest. De plaats van handeling was het rugbystation in Twickenham. Lees verder op pagina 4.

Update van het Dagelijks Bestuur

Door *Isolde Lugthart* secretaris

Het Dagelijks Bestuur bestaat uit de voorzitter van de ondernemingsraad (Sven van der Hoorn) de vicevoorzitter (René Groeneveld) en de secretaris (Isolde Lugthart).



In 2019 zijn er, door uiteenlopende redenen, OR leden vertrokken. Dat is echt jammer. We hebben weer een behoorlijke uitdaging gehad om de raad voltallig te krijgen.

Dit hebben we door middel van tussentijdse verkiezingen gerealiseerd.



Zeven enthousiaste medewerkers hebben zich aangemeld. Na een 1-daagse training (december 2019) zien we 2020 positief tegemoet.

Het Dagelijks Bestuur zorgt dat de binnenkomende post op de juiste manier behandeld wordt en/of deze bij de juiste persoon terecht komt.

Vragen en opmerkingen die van persoonlijke aard zijn worden niet door de ondernemingsraad behandeld. In dat geval wordt men geadviseerd de juiste lijn te volgen. Wanneer onderwerpen meerdere medewerkers aangaan hoort dit wel thuis in de ondernemingsraad.

De vergaderplanning en de bijbehorende faciliteiten worden ook door deze commissie geregeld.

Alle raadsleden, de meeste met een fulltimebaan binnen Compass, hebben in 2019 een aantal instemmingsverzoeken en adviezen behandeld. Zie pagina 5 voor een verslag hiervan.

De OR is een waardevol onderdeel in de processtructuur en in de onderhandelingen. Deze gang van zaken is geregeld in de wet op de ondernemingsraden.

Inhoudsopgave

Voorwoord van de voorzitter	1
Samenwerken is elkaar versterken	1
Update van het Dagelijks Bestuur	2
Commissie FEB	2
Commissie HSE	3
Zoef en 2019 is weer voorbij	3
Overzicht commissies 2019	4
POCC	4
Europese Ondernemingsraad	4
Adviesaanvragen & instemmingverzoeken	5
Tweeduizendnegentien	5
Commissie PR & Communicatie	5-6
Colofon	6

Lees tip:

Veel informatie met betrekking tot de ondernemingsraad (en de organisatie) is terug te vinden op onze website en via Yammer.

Commissie Financieel Economisch Beleid (FEB)

Door *René Groeneveld*

De commissie FEB behandelt maandelijks alle onderwerpen met betrekking tot de financiële situatie en prestaties van Compass Group Nederland.

In de Wet op de ondernemingsraden (WOR) is vastgelegd dat een ondernemingsraad inzage moet krijgen in de financiële status van de onderneming. Dit is van belang omdat economische en financiële veranderingen binnen een onderneming gevolgen kunnen hebben voor de continuïteit van het bedrijf en indirect voor de medewerkers.

De commissie heeft tot april overleg gevoerd met **Erwin Stahlberg**. Per april is **Christiaan Fresen** aangesteld als Directeur Finance Compass Group Nederland. Tijdens dit overleg wordt uitvoerig gesproken over de financiële resultaten van Compass Group Nederland.

Ook krijgt de commissie alle financiële resultaten van de afzonderlijke onderdelen van Compass Group Nederland (Business en Industries, Eurest Services, Healthcare en Education) te zien.



Christiaan Fresen

Op die manier heeft de commissie FEB van de OR een duidelijk beeld van de resultaten van alle onderdelen binnen ons bedrijf. Wanneer daar aanleiding toe is wordt er zelfs tot op locatie niveau over de financiële prestaties gesproken. Zo vraagt de commissie ook naar contracten waarop verlies gemaakt wordt en wordt gevraagd wat de actieplannen zijn om deze locaties winstgevend te maken. Al enige jaren geleden heeft Compass Group Nederland besloten het niet te accepteren dat locaties structureel verlies draaien. De acties moeten er voor zorgen dat ze winstgevend worden. Is dit niet mogelijk dat gaat men in overleg met de opdrachtgever. In enkele gevallen heeft dit geresulteerd in beëindiging van het contract maar vaak worden er ook nieuwe afspraken gemaakt die leiden tot een positief resultaat.

Elke maand worden ook alle verloren en gewonnen contracten doorgenomen. Vaak wordt ook gesproken over de reden dat een contract verloren is. Dit is belangrijk om te weten aangezien hier bij volgende aanbestedingen dan rekening mee gehouden kan worden.

2019 is voor Compass Group Nederland financieel een redelijk goed jaar geweest. De gebudgetteerde omzet en winst is net niet gehaald. De retentie (contractbehoud) is dit jaar dicht bij de doelstelling uitgekomen. Deze is 93,9%. Dit is iets onder de doelstelling van 95%.

De markt blijft gespannen en is nog steeds competitief. Kostenbeheersing en rendementsverbetering blijft het devies. Ook voor het boekjaar 2020 ligt er een uitdagend budget waar we met z'n allen weer hard voor moeten werken om dit te halen.

Een andere taak van de commissie FEB is het bijhouden van de kosten van de OR zelf. Denk daarbij aan de kosten van opleidingen waar de ondernemingsraad jaarlijks een budget voor krijgt. In principe heeft de ondernemingsraad geen budget. Alle kosten die ondernemingsraadsleden maken worden vergoed. Ook eventuele kosten voor advies of juridische bijstand worden door de onderneming betaald. Dit is allemaal geregeld in de Wet op de Ondernemingsraden (WOR).

Commissie HSE

Door Steven van Reenen

HSE staat voor Health, Safety en Environment. De commissie komt een keer per maand bij elkaar om te praten over diverse zaken die betrekking hebben op gezondheid, veiligheid en milieu.



2019 was een jaar waarin de commissie veel verandering constateerde in de horeca en cateringbranche. Denkend aan de concurrentie van de retail, opmars van bezorgdiensten, krapte op de arbeidsmarkt, de rol van de uitzendbureaus en de oplopende leeftijd van de collegae spelen hierbij een belangrijke rol. Dit zal ook voor de komende jaren een hot topic zijn en blijven.

De commissie heeft ook overleg gehad met onze preventiemedewerkers.

Er zijn het afgelopen jaar een aantal positieve slagen gemaakt omtrent preventie van ongelukken op de werkvloer en de communicatie hierover.

Onderwerpen als belading rolcontainers Bidfood, Arbodienst, duurzame inzetbaarheid, werkdruk en PSA (Psychosociale Arbeidsbelasting) zijn het afgelopen jaar besproken.

Sommige onderwerpen keren in 2020 zeker terug op de agenda. De indruk als commissie is dat we als OR en als organisatie er serieus werk van en blijven maken om nu en in de toekomst ervoor te zorgen dat we in onze branche een onderscheidende rol blijven spelen!

Een organisatie waarin onze collega's prettig, veilig en duurzaam kunnen werken.

Zoef en 2019 is weer voorbij..... waar blijft de tijd

In de ondernemingsraad heb ik de functie van secretaris hierdoor heb ik in dit jaar 19 agenda's heb gemaakt, ook heb ik 10 notulen van de ondernemingsraadvergadering geschreven en 9 notulen van de overlegvergadering, tijdens deze vergaderingen type ik wel mee maar maak ook aantekeningen op papier om dit later toe te voegen. 2019 heeft mij zeker drie balpoints gekost.

Wanneer de notulen goedgekeurd zijn zet ik deze op het medewerkersportaal zodat iedere medewerker van Eurest deze kan lezen en zo op de hoogte zijn van het reilen en zeilen binnen de organisatie.

Ik vergader natuurlijk gewoon mee, schrijven alleen is niet voornamelijk mijn ding, ik wil graag mijn stem laten horen, het is belangrijk om je mening te uiten en het fijne is dat deze gehoord wordt.

Binnen de commissie PR & Communicatie heb ik dezelfde taken als in de ondernemingsraad.

In december 2019 hebben we weer een leerzame eendaagse cursus in Doorn gehad. Er zijn net als in 2018, zeven nieuwe leden in de ondernemingsraad toegetreden. Samenwerking is het doel van deze dag geweest. We zijn een mooi team geworden vanuit meerdere disciplines en functies binnen de organisatie. We gaan voor een resultaatgericht vergaderjaar.

Ook dit jaar is er veel gesproken over verzuim en duurzame inzetbaarheid. Het langer doorwerken is bij de oudere medewerker een hot item.

Op mijn werkplek, KCS te Schiphol, werken we met vele oudere medewerkers die regelmatig klachten hebben aan schouders en rug. We moeten dus goede oplossingen bieden zodat eenieder gezond met pensioen kan gaan.

Ikzelf neem (meestal) de trap i.p.v. de lift, pak regelmatig mijn fiets en ben vaak in de sportschool te vinden waar ik lessen zoals crossfit en kick en punch volg om zo aan mijn lijf te werken.

Tot op deze dag heb ik geen spijt heb gehad van mijn keuze om plaats te nemen in de ondernemingsraad, het is leerzaam, het is interessant, je kunt je stem laten horen en het voelt goed dat je je kunt inzetten voor zowel de medewerkers als voor de organisatie.

Collegiale groet,
Isolde Lugthart



Contactgegevens

Website: www.orcompassgroup.nl

Telefoonnummer OR:06 - 52 41 29 34 (Isolde Lugthart)

Emailadres: ondernemingsraad@compass-group.nl

Postadres: OR Compass Group
Laarderhoogtweg 11 - 1101 DZ Amsterdam

Overzicht commissies en leden OR 2019

Toetsingcommissie

Sven van der Hoorn

Pensioencommissie

Sven van der Hoorn

René Groeneveld

Leden zonder commissie

Peter Arkesteijn*

Gerard Koenen

Wilbert Lagerberg*

Joan Verspaget*

Hans Maas*

Bill Riem*

Maartje Kampman*

Hans van Assouw*

* nieuw in december 2019

Commissie PR & Communicatie

Isolde lugthart

Miranda Slee

René Groeneveld

Ferry Slee

Commissie HSE

Sven van der Hoorn

Piety van der Molen

Ton Stor

Fredy van Goor

Sandra Alderden

Jerry Kerrebijn

Steven van Reenen

Mohamed Ahadout

Leen Westdijk

Jaarverslagcommissie

Miranda Slee

Ferry Slee

Isolde Lugthart

René Groeneveld

Europese OR

Sven van der Hoorn

Dagelijks bestuur

Voorzitter: Sven van der Hoorn / Vicevoorzitter: René Groeneveld / Secretaris: Isolde Lugthart



Wil je meer lezen over onze nieuwe leden? Ze stellen zich voor op onze website



POCC (Platform Ondernemingsraden Contract Catering)

Dit is een overlegorgaan waarbij van gedachten wordt gewisseld met overige cateringbedrijven die aangesloten zijn bij de VENECA. De VENECA is de Vereniging van Nederlandse Catering Organisaties en hier maken al de grote cateringorganisaties deel uit. Bij deze overleggen, die vier maal per jaar plaatsvinden, zitten de vertegenwoordigers van:

Compass-Group / Sodexo / Albron / Hutten / KCS / ISS

Door de overname van SAB door Appél is SAB als zelfstandige onderneming opgehouden te bestaan. Appél die wel deel uitmaakt van VENECA heeft geen ondernemingsraad. Bij de overname van SAB is bedongen dat die ondernemingsraad er nu wel moet komen. De leden van het Dagelijks Bestuur vertegenwoordigen de ondernemingsraden tijdens deze vergaderingen. Sven van der Hoorn is de voorzitter van het POCC en René Groeneveld de secretaris.

Het zijn altijd interessante vergaderingen, je kunt veel van elkaar leren want je bent niet alleen een concurrent van elkaar maar ook collega's. Elke cateraar loopt tegen dezelfde punten aan het is dan ook prettig om hier met je "collega's" van gedachten over te wisselen. Regelmatig worden er, met betrekking tot verschillende onderwerpen, sprekers uitgenodigd.

Onderstaande onderwerpen zijn o.a. de revue gepasseerd:

- Toekomstperspectief van de Contract catering
- Toepassing van de Cao voor de contract catering
- Pensioenregeling voor Catering en Horeca
- Duurzame inzetbaarheid van medewerkers in de catering
- Reiskosten flexwerker
- Ontwikkeling Horeca Cao

<http://www.veneca.nl>

De Europese Ondernemingsraad

Door Sven van der Hoorn

De Europese ondernemingsraad van Compass Group is van 18 t/m 22 maart 2019 in Londen bijeengewest. De plaats van handeling was het rugbystation in Twickenham.

18 Europese landen waren vertegenwoordigd. België, Denemarken, Duitsland, Finland, Frankrijk, Hongarije, Ierland, Italië, Luxemburg, Nederland, Noorwegen, Portugal, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Roemenië, Verenigd Koninkrijk, Zweden. Dit jaar waren Oostenrijk, Polen, Rusland, Turkije en Zwitserland niet aanwezig.

Voor iedere niet Engels sprekende vertegenwoordiger zijn er verder twee tolken aanwezig omdat de voertaal tijdens de vergadering het Engels is.

Er is bij aanvang van de vier dagen een training gegeven over de doelen en werkwijze van een Europese Ondernemingsraad.

Onderwerpen waarover verder die week is gesproken is Speak-up, arbeidsproductiviteit en project Matrix. Compass Group heeft een presentatie verzorgd over de financiële stand van zaken in de Compass Eurozone en er is gesproken over de missie en visie van Compass Group. Er is daarnaast uitvoerig gesproken over discriminatie en seksuele intimidatie.

Er is ten slotte veel informatie uitgewisseld tussen de verschillende vertegenwoordigers waaruit bleek dat de verschillen in Europa nog steeds heel groot zijn op het gebied van cultuur, maatschappij, arbeidsvoorwaarden, arbeidsomstandigheden.

Er zijn ten slotte nieuwe leden voor het dagelijks bestuur van de Europese Ondernemingsraad gekozen waarbij de Nederlandse voorzitter van de OR in het dagelijks bestuur is gekozen.

Adviesaanvragen & instemmingsverzoeken 2019

Door Sven van der Hoorn

Hieronder een opsomming van alle formele adviezen en instemmingen gevraagd door de directie van Compass Group Nederland aan de ondernemingsraad.

Adviezen volgens artikel 25 van de Wet op de Ondernemingsraden

De ondernemingsraad ziet de toegevoegde waarde van de strategische keuze om het opstartteam en het refresh team samen te voegen en kwalitatief verder te optimaliseren. Er zal daarna sprake zijn van een transitieteam.

Instemmingen volgens artikel 27 van de Wet op de Ondernemingsraden

In januari heeft de ondernemingsraad met tegenzin ingestemd met een incentive regeling op het verzuim. Na de argumentering van de ondernemingsraad heeft bestuurder besloten om, met instemming van de ondernemingsraad, deze regeling niet tot uitvoer te brengen. Verder heeft de ondernemingsraad in januari ook ingestemd met een gewijzigd ICT gebruikersbeleid.

In maart heeft de ondernemingsraad ingestemd met in invoeren van een track & trace systeem op zakelijk ter beschikking gestelde auto's.

In november heeft de ondernemingsraad ingestemd met het aanpassing van de salarissen van medewerkers werkzaam in de holding onder dezelfde voorwaarden zoals per 1 oktober 2019 vastgesteld in de Cao voor de Contract catering.

Eind 2019 heeft de ondernemingsraad onder voorwaarden ingestemd met de aanschaf van een multi service applicatie voor Eurest services. Voorwaarde hierbij is dat er een gedragscode opgesteld zal gaan worden om de privacy van medewerkers te waarborgen.

Heeft u interesse hoe een advies of instemming procedure loopt lees dan de verslagen van de OR en OV vergaderingen op de medewerkersportal of raadpleeg onze website;

<https://orcompassgroup.nl>

Verder zijn alle stukken hierover op te vragen via ons emailadres:

ondernemingsraad@compass-group.nl

Tweeduizendnegentien

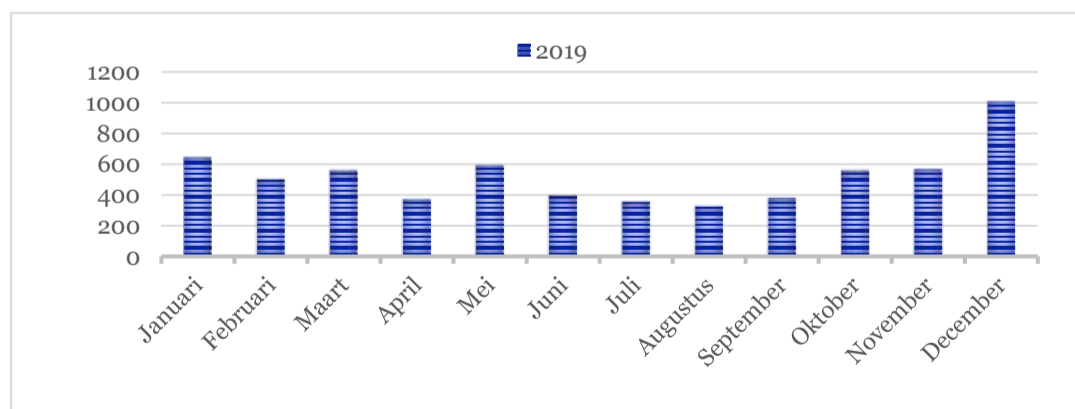
Door Miranda Slee

Het afgelopen jaar heb ik in de commissie PR & Communicatie de website wederom voor mijn rekening genomen. Ik heb zorg gedragen voor het updaten van de berichten en maandelijks de statistieke gedeeld met mijn OR collega's. Dit is iets wat ik heel erg leuk vind en daar ben ik dan dus ook graag mee bezig. Het is goed om te zien dat de website goed bezocht wordt en dat onze achterban deze dus weet te vinden.

Als OR worden wij ook meegenomen in updates rondom een nieuwe kledinglijn voor alle medewerkers in het land. Dit is een heel tijdrovend traject waar aan het eind van 2019 toch nog behoorlijke stappen zijn gezet. Hierdoor is er al een draagproef gedaan en zit de kledinglijn in de laatste fase voor de uitrol op de locaties. Top dus om hier in mee te mogen denken en adviseren.

Commissie PR & Communicatie

Door Ferry Slee



Eind 2018 begin 2019 is er binnen de ondernemingsraad een grote leegloop geweest. Er zijn een klein tiental leden door diverse omstandigheden uit de OR gegaan. Denk daarbij aan overname door andere cateraars, andere beroepskeuzes maar ook gezondheidsredenen.

Onze ondernemingsraad heeft een minimum aantal van 15 leden. Als je een geldige meerderheid wilt hebben bij een eventuele stemming zijn er minimaal 11 OR leden nodig. Bij 15 leden is het lastig om een geldige meerderheid per vergadering aanwezig te hebben.

Omdat alle leden ook nog verplichtingen op locatie hebben en ze dus soms niet aanwezig *kunnen* zijn moesten er nieuwe leden geworven worden. Idealiter bestaat onze OR uit minimaal 20 leden. Door gebruik te maken van onze website en een te downloaden poster met QR code hadden we al snel acht aanmeldingen. Daarvan zijn zeven nieuwe leden geïnstalleerd afgelopen december.

In juni is een driedaagse training georganiseerd door de commissie met als thema, onderhandelen en debatteren, op de Veluwe. Debatteren en daarbij leren om bij je standpunt te blijven zonder te bezwijken onder de (groeps-)druk was zeer leerzaam. Onze trainer Lotte Visser wist dit zeer goed duidelijk te maken met een Lagerhuis oefening. Dit waren heel intensieve maar super interessante dagen voor de groep.



Het jaar is afgesloten met de installatie van de zeven nieuwe leden tijdens een introductiedag in december. Tijdens deze 1-daagse bijeenkomst in Doorn is de werking van de OR uitgelegd en hebben de commissies zich voorgesteld. Omdat het een grote groep nieuwe leden betrof, bijna een derde van de zittende OR leden, was het belangrijk dat ze zich gelijk opgenomen voelden in de groep.

Uiteraard zijn we gedurende het jaar ook bezig geweest met de berichtgeving op Facebook en de OR website. Zoals je in de grafiek kunt zien wordt de website goed bezocht.

Hetgeen de (OR) collega's uit Duitsland ook is opgevallen getuige de complimenten die we van hen mochten ontvangen via onze voorzitter tijdens de Europese Ondernemingsraad.

Uiteraard blijven we jullie ook in 2020 informeren via social media. Tot volgend jaar!

Colofon

Redactie

(commissie PR & Communicatie)

Miranda Slee

Isolde Lugthart

Ferry Slee

René Groeneveld

Foto's

Miranda Slee

René Groeneveld

Coördinatie & ontwerp

Miranda Slee

Eindredactie

René Groeneveld

Isolde Lugthart

Ferry Slee