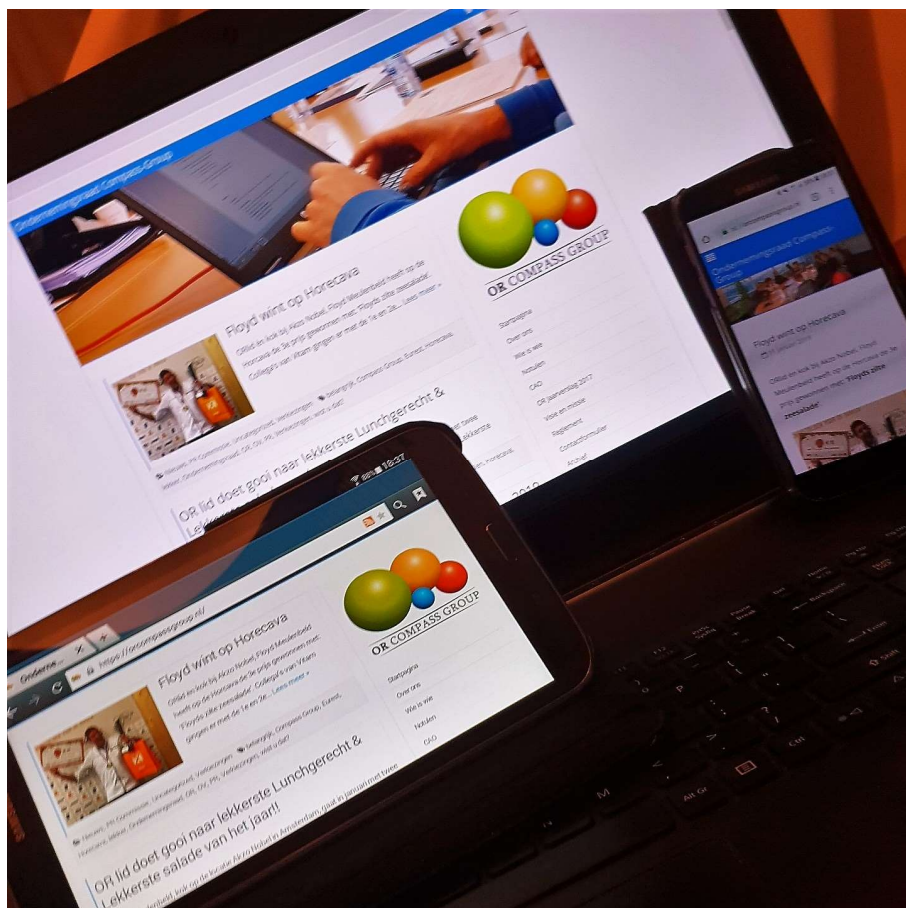




JAARVERSLAG 2018



Voorwoord
bestuurder en
voorzitter

Platform
Ondernemingsraden
Contract Catering

Commissies

Instemming- en
adviesaanvragen

Financieel &
Economisch Beleid

EUREST
Laarderhoogtweg 11
1101 DZ Amsterdam
Postbus 22875
1100 DJ Amsterdam
www.orcompassgroup.nl

www.orcompassgroup.nl

Inhoudsopgave	2
Voorwoord voorzitter	3
Voorwoord bestuurder	5
Overzicht commissies	7
Het Dagelijks Bestuur	8
Commissie Public Relations & Communicatie	9
Commissie Financieel & Economisch Beleid	11
Commissie Health Safety & Environment	13
Ferry Slee	15
Isolde Lugthart	16
Miranda Visser	17
Sandra Alderden	18
Jeroen Jager	18
Steven van Reenen	19
Leen Westdijk	20
Gerard Koenen	21
Platform Ondernemingsraden Contract Catering	22
Europese Ondernemingsraad	23
Instemmings- en Adviesaanvragen	24
Bedrijfsgegevens	25

Voorwoord door de voorzitter

Verantwoording afleggen over hoe de ondernemingsraad (OR) de medezeggenschap vorm en inhoud heeft gegeven en een overzicht geven over welke werkzaamheden de OR heeft verricht in 2018. Dat doen we in dit jaarverslag.

Terugblikken, herinneringen ophalen van wat er geweest is, de lezer een kijkje in de ziel gunnen van de medezeggenschap van Compass Group Nederland.

Afgelopen jaar hebben we als OR veel energie en tijd gestoken in Duurzame Inzetbaarheid en dat zullen we ook blijven doen. Duurzame Inzetbaarheid is een term die veel organisaties gebruiken voor het gezond, ontwikkeld en vooral werkend houden van de medewerkers. Gezond blijven is daarbij niet alleen een taak van een werkgever maar vooral de verantwoordelijkheid van jezelf als mens en medewerker. Het is immers jouw gezondheid en daar moet je zuinig op zijn. Maak het bespreekbaar als je het moeilijk hebt. Bespreek met je leidinggevende waar het knelt en zoek naar oplossingen. Rommel niet maar wat aan maar doe er wat aan. Ga constructief in gesprek!



Employability is de optimale inzetbaarheid van mensen, waardoor zij in staat zijn werk te krijgen en te behouden.

De ondernemingsraad zal zich in 2019 weer direct en indirect inzetten voor alle Compass collega's in het kader van de duurzame continuïteit, werkgelegenheid en arbeidsvoorwaarden in de gehele onderneming. Of je nu in de schoonmaak, horeca of catering werkzaam bent is mij om het even en we zullen jullie, onze achterban, hierover blijven informeren via de OR website <https://orcompassgroup.nl> en door locaties te bezoeken.

Wil je in contact komen met de ondernemingsraad of wil je 'persoonlijk' verslagen van de vergaderingen ontvangen:
ondernemingsraad@compass-group.nl



OR Jaarverslag 2018

Samen succesvol in beweging!

Voor jullie ligt het jaarverslag van de Ondernemingsraad (OR) van Compass Group Nederland. Onze OR heeft ook in 2018 de belangen behartigd van onze medewerkers en overleg gevoerd met de bestuurder over het ondernemingsbeleid. Het afgelopen jaar is de hechte samenwerking tussen de OR en de bestuurder verder verdiept. In dit jaarverslag vind je terug wat de OR het afgelopen jaar heeft gedaan om jullie te vertegenwoordigen.



Jaques de Hulster

Allereerst willen wij onze grote dank uitspreken voor onze medewerkers; dankzij jullie hebben we in 2018 weer uitstekende resultaten weten te behalen! Jullie zijn allen onze visitekaartjes die in de dagelijkse praktijk al onze ambities waar maken. Hartelijk dank daarvoor.

In 2018 hebben we Duurzame Inzetbaarheid nadrukkelijker op de kaart gezet. Gezondheid en vitaliteit vinden we erg belangrijk binnen Compass Group. Medewerkers die elke dag gezond en met plezier aan het werk gaan zijn namelijk beter in staat om hun functie te kunnen blijven uitvoeren, nu én de toekomst. Jezelf inzetbaar maken/houden voor de toekomst wordt 'Duurzame Inzetbaarheid' genoemd. We hebben een pagina ontwikkeld op het Medewerkersportaal om je hiermee verder te helpen. In aanvulling hierop hebben we ook een gratis programma omtrent gewichtsbeheersing aangeboden, welke zeer positief is ontvangen in het land.

Ook bestaande regelingen die tot stand zijn gekomen in samenwerking met de OR, waaronder de cafetariaregeling, de regeling waarbij je met belastingvoordeel een smartphone, laptop, fiets of fitnessabonnement kan aanschaffen, hebben een succesvol vervolg gekregen in 2018.

Als blijk van waardering voor de inzet die jullie elke dag tonen is er samen met de OR ook dit jaar weer voor gezorgd dat iedereen van een teamuitje mag gaan genieten. Ook de actie 'medewerker van de maand', waarbij een medewerker persoonlijk in het zonnetje wordt gezet door een directielid, wordt nog steeds erg positief ontvangen in het land.

In 2019 gaan we ons richten op het verder opleveren van onze strategie. We zullen de OR dan ook geregeld gaan spreken in het aankomende jaar over onderwerpen die hierop aansluiten.



Jan Jacob van Donselaar

Wij kijken samen met jullie uit naar een succesvol 2019.

Met vriendelijke groet,

Jan Jacob van Donselaar (Algemeen Directeur) en Jaques de Hulster (HR Directeur).



Overzicht commissies en leden OR 2018

Dagelijks Bestuur

Voorzitter Sven van der Hoorn
Vice voorzitter René Groeneveld
Secretaris Isolde Lugthart

Commissie FEB

René Groeneveld
Monique de Rooij
Ferry Slee
Hieke Anne van Lier
Joost Cashoek
Floyd Meulenbeld

Toetsing commissie

Sven van der Hoorn

Commissie HSE

Sven van der Hoorn
Tim Hendriks
Ton Stor
Fredy van Goor
Sandra Alderden
Jerry Kerrebijn
Steven van Reenen
Mohamed Ahadout
Piety van der Molen

Leden zonder commissie

Gerard Koenen
Leen Westdijk
Jeroen Jager

Commissie P&R en communicatie

Miranda van der Sloot
Ferry Slee
Isolde Lugthart
Hieke Anne van Lier
Monique de Rooij
René Groeneveld

Pensioen commissie

Sven van der Hoorn
René Groeneveld

Jaarverslag commissie

Miranda van der Sloot
Ferry Slee
Isolde Lugthart
Hieke Anne van Lier
Monique de Rooy
René Groeneveld

Europese OR

Sven van der Hoorn

Website: <https://orcompassgroup.nl>
Telefoonnummer OR: 06 – 52 41 29 34 (Isolde Lugthart)
E-mailadres: ondernemingsraad@compass-group.nl
Postadres: OR Compass Group
Laarderhoogtweg 11 - 1101 DZ Amsterdam

Dagelijks Bestuur

Het Dagelijks Bestuur bestaat uit de voorzitter van de ondernemingsraad (Sven van der Hoorn) de vice voorzitter (René Groeneveld) en de secretaris (Isolde Lugthart).

Het Dagelijks Bestuur zorgt dat de binnenkomende post op de juiste manier behandeld wordt en/of deze bij de juiste persoon terechtkomt. Vragen en opmerkingen die van persoonlijke aard zijn worden niet door de ondernemingsraad behandeld in dat geval geeft de ondernemingsraad wel advies waar men met de gestelde vraag terecht kan.

Wanneer onderwerpen meerdere medewerkers aangaan hoort dit wel thuis in de ondernemingsraad. Tevens wordt de vergaderplanning en de bijbehorende faciliteiten door het dagelijks bestuur geregeld.



Isolde Lugthart

De raadsleden, de meeste met een fulltimebaan binnen Compass, hebben in 2018 een aantal instemmingsverzoeken behandeld. Ook is er een initiatiefvoorstel neergelegd bij de directie. De OR is een waardevol onderdeel in de processtructuur en in de onderhandelingen. Deze gang van zaken is geregeld in de wet op de ondernemingsraden.

Veel informatie met betrekking tot de ondernemingsraad (en de organisatie) is terug te vinden op de website (www.orcompassgroup.nl).

Blijf ons volgen.....

We sluiten nu 2018 af en zien een mooi en positief 2019 tegemoet.

Dagelijks Bestuur

Commissie Public Relations & Communicatie

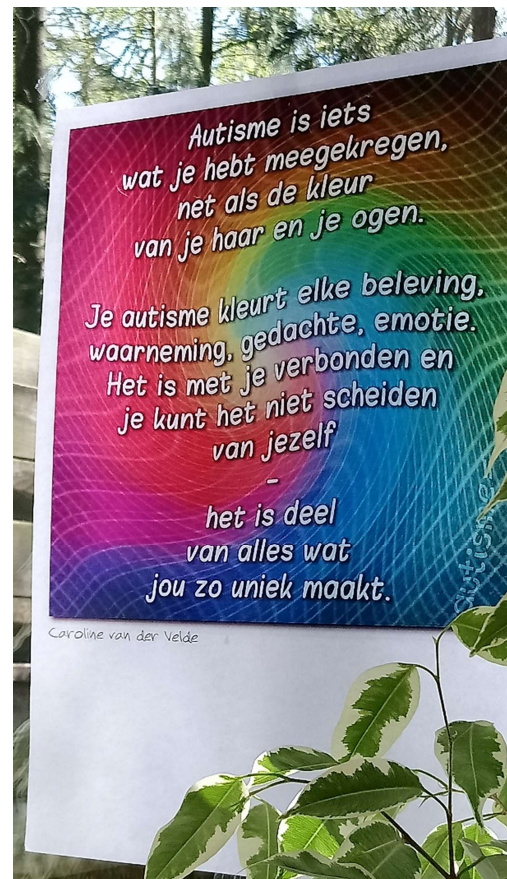
Helaas kende 2018 een zeer treurig begin met het verongelukken van de CEO van Compass-Group, Richard Cousins. Terwijl hij met zijn gezin van een vakantie in Australië genoot, verongelukte het vliegtuigje waar zij inzaten. Niemand overleefde de crash.

In december '17 heeft de commissie een oproep geplaatst op de website, waarin de lezers om feedback gevraagd werd. Dit om te zorgen dat de informatie die we op de site plaatsen ook wel degelijk toegevoegde waarde heeft. Er is heel enthousiast gereageerd en aan de 1^e twintig reageerders is een leuke attentie uitgereikt.

In het kader van de actie 'De ondernemingsraad komt naar je toe' heeft de commissie PR & communicatie vergaderd bij Famous Flavours in Badhoevedorp. Dit was een heel leuke ervaring. We zijn op de locatie zeer gastvrij ontvangen door onze collega's. Zij vertegenwoordigen een totaal andere tak van onze dienstverlening, namelijk party catering in het hogere segment. Na een interessante rondleiding hebben wij een vergaderzaal met alle faciliteiten ter beschikking gekregen voor ons maandelijks overleg. Bedankt, het was top geregeld allemaal.

In april heeft de voltallige ondernemingsraad een training gevolgd met als thema Social Return op de werkvloer. In het kader hiervan is besloten een 'goede daad' te verrichten. De keuze is gevallen op een locatie van Planaid, Zorglocatie De Bult. Op deze plek met twaalf permanente woningen, komen ze altijd handjes te kort en de voltallige OR besloot deze dan maar uit de mouwen te steken.

Het was die dag ruim 28 graden maar dat was geen reden om het rustig aan te doen. Er is een heerlijke maaltijd gekookt voor de bewoners, lichtkoepels zijn schoongemaakt, gras gemaaid en de huisjes schoongemaakt. Aan het eind van de dag zijn alle OR-leden met een tevreden gevoel terug naar het hotel gegaan terwijl de bewoners genoten van hun drie gangen menu!



Autisme

Door diverse omstandigheden is het ledental in de ondernemingsraad in december 2017 onder de grens van 15 leden gezakt. Na een oproep op de website om je aan te melden voor deelname aan de ondernemingsraad, hebben zeven collega's zichzelf aangemeld. Wat geweldig fijn dat er nog zoveel mensen in onze gelederen zijn met de wens om de belangen van de achterban te behartigen. Om elkaar beter te leren kennen is door de PR commissie een kennismakingsdag georganiseerd. Door een dag intensief samen te werken leer je elkaar prima kennen en komen er goede gesprekken op gang.



Sinds de lancering van onze website in oktober 2017 hebben we ruim 11000 bezoekers gehad. Daar zijn we echt enorm trots op.

In het laatste kwartaal van 2018 zijn we wederom veel leden kwijtgeraakt. Dit is de commissie erg aan het hart gegaan. De redenen om te stoppen met het OR werk zijn heel divers maar wanneer leden jaren lang vol passie de achterban hebben vertegenwoordigd dan laat dit een leeg gevoel achter wanneer zij vertrekken.

Voor 2019 zullen wij ons weer met hart en ziel inzetten voor ons bedrijf en onze achterban.

Commissie PR & Communicatie

Commissie Financieel Economisch Beleid (FEB)

De commissie FEB behandelt maandelijks alle onderwerpen met betrekking tot de financiële situatie en prestaties van Compass Group Nederland.

In de Wet op de Ondernemingsraden (WOR) is vastgelegd dat een ondernemingsraad inzage moet krijgen in de financiële status van de onderneming. Dit is van belang omdat economische veranderingen binnen een onderneming gevolgen kunnen hebben voor medewerkers.

De commissie heeft elke maand overleg gevoerd met de financieel manager Erwin Stahlberg.

Tijdens dit overleg werd uitvoerig gesproken over de financiële resultaten van Compass Group Nederland. Ook krijgt de commissie alle financiële resultaten van de afzonderlijke onderdelen van Compass Group Nederland (Business en Industries, Leisure, Eurest Services, Healthcare en Education) te zien. Op die manier heeft de commissie FEB een duidelijk beeld van de resultaten van alle onderdelen binnen ons bedrijf. Wanneer daar aanleiding toe is wordt er zelfs tot op locatieniveau over de financiële prestaties gesproken.

Zo vraagt de commissie ook naar contracten waarop verlies gemaakt wordt en wordt gevraagd wat de actieplannen zijn om deze locaties winstgevend te maken. Al enige jaren geleden heeft Compass Group Nederland besloten het niet te accepteren dat locaties structureel verlies draaien. De acties moeten er voor zorgen dat ze winstgevend worden. Is dit niet mogelijk dat gaat men in overleg met de opdrachtgever. In enkele gevallen heeft dit geresulteerd in beëindiging van het contract maar vaak worden er ook nieuwe afspraken gemaakt die leiden tot een positief resultaat.

Elke maand worden ook alle verloren en gewonnen contracten besproken. Vaak wordt ook gesproken over de reden dat een contract verloren is. Dit is belangrijk om te weten aangezien hier bij volgende aanbestedingen dan rekening mee gehouden kan worden.

Voor Compass Group Nederland is 2018 financieel een iets minder goed jaar geweest. De gebudgetteerde winst is net niet gehaald. Wel hebben we meer omzet gemaakt dan waar budgettair rekening mee is gehouden. De retentie (contractbehoud) was dit jaar redelijk. Deze lag rond de 92%. De doelstelling was 95%.



De markt blijft gespannen en is nog steeds competitief. Kostenbeheersing en rendementsverbetering blijft het devies. Ook voor het boekjaar 2019 ligt er een uitdagend budget waar we met z'n allen weer hard voor moeten werken om dit te behalen.

Een andere taak van de commissie FEB is het bijhouden van de kosten van de OR zelf. Denk daarbij aan de kosten van opleidingen waarvoor de ondernemingsraad jaarlijks een budget voor krijgt. In principe heeft de Ondernemingsraad geen budget. Alle kosten die ondernemingsraadsleden maken worden betaald. Ook eventuele kosten voor advies of juridische bijstand worden door de onderneming betaald. Dit is allemaal geregeld in de Wet op de Ondernemingsraden (WOR). Dit betekent echter niet dat er niet zorgvuldig naar alle kosten gekeken wordt.

Commissie FEB



René Groeneveld

Commissie HSE

HSE staat voor Health, Safety en Environment.

De commissie komt een keer per maand bij elkaar om te praten over diverse zaken die betrekking hebben op gezondheid, veiligheid en milieu.

De commissie bestaat uit de volgende leden:

Steven van Reenen (voorzitter) Piety van der Molen, Jerry Kerrebijn, Sven van der Hoorn, Tim Hendriks, Sandra Alderden, Ton Stor en Fredy van Goor.

2018 was wederom een bewogen jaar voor de commissie.

Veel wisseling van leden en een herziene aanpak van onderwerpen hebben in 2018 een vernieuwde commissie vormgegeven.

Arbodienst: De commissie heeft overleg gehad met Bakxwagenaar, onze Arbodienst. Hierbij kwam naar voren dat er op het gebied van communicatie en werkplekbezoek nog terrein valt te winnen.

Belading containers : De commissie heeft ook dit jaar dit onderwerp veelvuldig op de agenda gehad. Er is overleg geweest tussen Bidfood, de OR en onze organisatie om de problemen op dit gebied aan te pakken. Ondanks veelvuldig overleg blijft dit nog steeds een punt van zorg en aandacht.

Werkschoenen: Uit overleg met onze preventiemedewerker is naar voren gekomen dat wanneer er vanuit de RI&E aangetoond kan worden dat er gevaarlijke situaties ontstaan zoals gladde vloeren, er de mogelijkheid is om, in overleg met de RM, werkschoenen aan te schaffen voor de medewerkers.

Preventiemedewerker: Een keer per kwartaal heeft de commissie overleg gehad met de preventiemedewerkers. Hierin kwam naar voren dat het communiceren naar de locatie toe en het verschaffen van informatie op b.v. de RI&E wel gebeurd maar dat deze informatie door de locaties niet altijd ter kennisgeving wordt gelezen. In 2019 zullen deze constructieve overleggen voorgezet worden.

Duurzame inzetbaarheid : De commissie heeft gesproken met de afdeling HR over dit onderwerp en inzicht gekregen in het plan van aanpak. Inmiddels zijn er in de Compassie verschillende aspecten en handreikingen vanuit onze organisatie te lezen over hoe je gezond en plezierig kunt blijven werken tot je pensioen leeftijd. Duurzame inzetbaarheid is een onderwerp die ook in 2019 regelmatig op de agenda zal blijven staan.

Tot slot: De commissie en de OR zien verder een aantal onderwerpen, die nu en in de toekomst, een nadrukkelijker rol gaat spelen in onze branche.
Denk dan aan: krapte op de arbeidsmarkt - groeiende economie - de stijgende gemiddelde leeftijd van onze medewerkers - een steeds sneller veranderende behoefte van gasten en opdrachtgevers in onze sector - werkdruk(PSA).
Dit zijn een aantal speerpunten die wij als commissie aandacht gaan geven in het nieuwe jaar.

Heb je zelf vragen of opmerking aan de OR met betrekking tot jouw veiligheid en gezondheid op het werk mail deze dan naar:
ondernemingsraad@compass-group.nl

De commissie wenst je een gezond, veilig en bovenal plezierig werkklimaat.



Ferry Slee

Als vestigingsmanager van TMF Group in Nederland was 2018 een enerverend jaar. Behalve dat het op mijn vestiging steeds drukker wordt qua banqueting en bezoekersaantallen is ook de invulling van de diensten de afgelopen maanden een steeds grotere uitdaging gebleken. Daarnaast heb ik in het opstartteam meegewerkt aan de opstart van onze nieuwe locaties zoals ING & de VU. Wat ik als OR lid jammer vond is dat er het afgelopen jaar zo'n groot verloop is geweest onder de leden van de ondernemingsraad. Maar ik vind het dan wel weer heel mooi om te zien dat er zich heel snel weer een nieuwe groep leden heeft aangediend. Persoonlijk ben ik heel blij met de nieuwe aanwas.

Als lid van de commissie FEB (financieel Economisch Beleid) heb ik het gehele jaar bovenop de cijfers gezeten. Wij zijn als commissie goed op de hoogte gehouden van het reilen en zeilen van het bedrijf door de financieel verantwoordelijke. Ik vond het jammer dat onze financieel directeur het afgelopen jaar het bedrijf heeft verlaten maar vind het contact met zijn opvolger net zo plezierig.

Met mijn collega's van de commissie PR & Communicatie heb ik meegewerkt aan de organisatie van de jaarlijkse training en de kennismakingsdag voor de nieuwe leden. Daarnaast zijn wij verantwoordelijk voor de website en onze Facebookpagina.

Al met al vond ik het een productief jaar waarbij we als ondernemingsraad betrokken zijn bij diverse projecten zoals snijhandschoenen, inkoop, opleidingen (e-learning) en communicatie op de werkvloer.

Ook volgend jaar zal ik mij weer inzetten voor de belangen van onze medewerkers en de organisatie.



Isolde Lugthart

Alweer zit ik klaar om een persoonlijk stukje voor het jaarverslag te schrijven. Voor mijn gevoel is het jaar net begonnen, maar nee hoor 2018 is alweer voorbij.

Binnen de ondernemingsraad heb ik de functie als secretaris en zit in de commissie PR & Communicatie. Wanneer ik niet voor de ondernemingsraad bezig ben kun je me vinden bij KCS te Schiphol.

Ook in 2018 hebben we weer aan een leerzame cursus deelgenomen. In juni hadden we met de zeven 'nieuw' toegetreden ondernemingsraadleden een 1-daagse cursus gepland met als doel: kennismaking. Dat was een zeer geslaagde dag. Je merkt dat, wanneer je de 1^{ste} vergaderdag binnenstapt en de sfeer goed is, het vergaderen direct kan beginnen.

Na de vergaderingen schrijf ik altijd de notulen, om deze te lezen hoeft je alleen maar in te loggen op je persoonlijke medewerkersportaal onder het kopje ondernemingsraad daar vind je al de verslagen, zo blijf je goed op de hoogte wat er speelt binnen de ondernemingsraad.

Tevens kun je ook heel veel informatie op onze website vinden, het is een mooie en duidelijke site waar je veel belangrijke items terug kunt vinden.

Afgelopen jaar is er met de bestuurder veel gesproken over verzuim en duurzame inzetbaarheid. We moeten allemaal langer doorwerken hoewel de medewerkers in de catering niet de jongste zijn moeten er juist oplossingen komen voor zware taken zoals het afladen van zwaar en hoog beladen rolcontainers van de leveranciers. We willen allemaal gezond onze pensioengerechtigde leeftijd halen. Het promoten van sporten en traplopen is ook van groot belang. Het mooie is dat het mogelijk is binnen Eurest om via FiscFree, met belastingvoordeel bv, een fiets of een sportabonnement aan te schaffen. Ik zelf ben super blij met mijn fiets en in de zomer fiets ik heerlijk naar mijn werk.

Deze onderwerpen zullen in 2019 ook regelmatig op de agenda terugkeren. Het voelt goed dat je dit met je bestuurder kunt bespreken en er afspraken over kunt maken.

Ik kan zeggen, dat ik na al die jaren dat ik in de ondernemingsraad zit, nog geen dag spijt heb gehad van mijn keus, het is leerzaam, het is interessant en het voelt goed dat je je kunt inzetten voor zowel de medewerkers als voor de organisatie.

Miranda Visser

Sinds ik in 2015 lid ben geworden van de ondernemingsraad van Compass-Group heb ik veel over ons bedrijf geleerd . Ik heb gezien dat wij als OR als toegevoegde waarde worden gezien door onze bestuurder en actief mee mogen en kunnen denken in beslissingen die op het Service Kantoor genomen worden. Denk bijvoorbeeld aan de terugkeer van het Teamuitje, waar de OR strijd voor heeft gevoerd.

Het afgelopen jaar zijn er veel OR leden door overnames of andere ambities vertrokken en zijn er weer nieuwe OR leden bijgekomen. Al met al is er een grote wisseling onder de leden. Dit zorgde er ook voor dat er een nieuwe 'kennismakingsdag' georganiseerd moest worden om de leden bijeen te brengen. Dit zijn zaken die door de commissie PR & Communicatie geregeld worden. Als lid van deze commissie ben ik dan ook betrokken bij de organisatie van de kennismakingsdagen, cursus & training en de website van de ondernemingsraad. De laatste wordt volledig door de commissie PR & Communicatie gerund. Sinds 2017 heeft de ondernemingsraad een eigen website en het is gebleken dat dit een succes is.

Stuurden we in het verleden als commissie nog maandelijks een nieuwsbrief rond, nu kan iedereen onze berichten lezen wanneer hij/zij dat wenst en kunnen we belangrijke zaken gelijk delen via de site. Met een gemiddeld aantal van 30 bezoekers per dag kunnen we daar best trots op zijn. Let wel, wij zijn de enige ondernemingsraad in de cateringbranche met een eigen website!

Al met al was 2018 een druk jaar voor mij met veel verandering in zowel mijn privéleven als binnen de OR. Ik voel me thuis bij de gepassioneerde groep mensen die de belangen van onze achterban binnen ons bedrijf willen behartigen.

In 2019 ben ik dan dus ook weer van de partij om mijn tanden te zetten in de onderwerpen die mij aan het hart liggen en om de website regelmatig van nieuwe berichten te voorzien.



Sandra Alderden

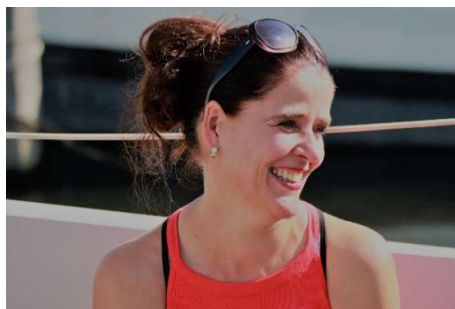
Ik ben werkzaam bij Compass vanaf 1997 en sinds mei 2018 in de ondernemingsraad, mede doordat ik mij zinvol in wil zetten voor collega's en de organisatie. Sinds juli 2015 ben ik werkzaam als receptioniste op het CSK waar vele uiteenlopende vragen worden gesteld.

Door plaats te nemen in de ondernemingsraad krijg ik meer verdieping in de organisatie en kan ik mijn kennis verbreden.

Ik ervaar het als een leerproces waar ik veel van kan opsteken.

Samen met zes collega's (nieuwe OR leden) ben ik binnengekomen bij een warme club van gedreven collega's met veel kennis vanuit eigen (werk)ervaringen die zich met hart en ziel inzetten voor de belangen van collega's en de organisatie.

Sinds afgelopen november ben ik aangeschoven bij de HSE commissie waar ik mee mag denken en praten over onderwerpen aangaande veiligheid, gezondheid en vooral prettig werken binnen onze organisatie. Dit is van groot belang voor alle collega's. Maar ook zaken als bedrijfskleding wordt besproken in deze commissie. In het jaarverslag kunnen jullie lezen waar de HSE commissie zich mee bezig heeft gehouden in 2018. Ik wens voor iedereen een fantastisch, gezond, liefdevol en een bewogen 2019 !



Jeroen Jager

Sinds twee jaar ben ik lid van de ondernemingsraad.

In die twee jaar heb ik zeer veel geleerd van en over Compass-Group.



Het is zeer interessant en leerzaam om mee te kunnen denken over wat er speelt binnen onze organisatie.

Je kunt altijd je ideeën inbrengen en op deze manier een bijdrage leveren aan het welzijn van het personeel en het bedrijf. In het overleg met de directie is er altijd sprake van respect voor elkaars standpunten.

We hebben de laatste jaren veel bereikt.

Al met al, super leuk om te doen.

Steven van Reenen

Het afgelopen jaar was voor mij een turbulent jaar, zowel op mijn (OR)werk als privé. Ik heb veel veranderingen op locatie gezien, zeker gezien het feit dat we als onderneming ook met onze tijd mee moeten.

Mijn kennis en ervaring heeft zich verder verdiept in dit afgelopen jaar. Ik heb meer begrip gekregen en kennis opgedaan op het Arbo technische vlak, iets waar ik zeer veel profijt van heb.

Daarnaast heb ik het genoeg gehad van het geven van een presentatie.

Als voorzitter van de commissie HSE heb ik gezien hoe dit afgelopen jaar deze commissie omgevormd is tot een grotere bereidwillige groep mensen.

Er zijn goede stappen gezet in samenwerking met de afdeling HR op het gebied van duurzame inzetbaarheid. Het is mooi om te zien hoe de samenkomst van ideeën tot resultaat kan leiden. Mijn conclusie voor dit jaar is dat onze organisatie bereidwillig is te veranderen en met zijn tijd probeert mee te gaan. Kanttekening vind ik wel dat er gewerkt moet blijven worden aan snel schakelen binnen ons bedrijf.

Heel veel valt of staat met goede communicatie en een collectief bewustzijn. Ik kan me niet aan de indruk onttrekken dat de collega's in onze organisatie zowel op het hoofdkantoor als op de locaties heel hard gewerkt hebben. Nu en in de toekomst hoop ik wederom mijn opgedane kennis en ervaring te kunnen inzetten voor het OR werk, iets wat ik nog steeds met veel plezier doe.

Kortom ik zie 2019 positief tegemoet.



Leen Westdijk

Het was een jaar van onder andere kennismaken met de 'nieuwe' OR-leden. Ik ben trots op de huidige samenstelling van de ondernemingsraad. Ik zie het als een bijzondere groep mensen en (bijna) alle disciplines zijn vertegenwoordigd. We zijn een mooie afspiegeling voor onze achterban. Zo'n gevarieerde samenstelling geeft regelmatig stof tot diepgaande, uiteenlopende discussies. Daarom zijn en blijven wij getraind worden op onder andere: discussiëren, luisteren, overtuigen en incasseren. In 2018 hebben wij wederom een zeer leerzame training gehad, waarin we elkaar nog beter hebben leren kennen.

In het afgelopen jaar waren er uiteenlopende OR- en OV vergaderingen waarin we veel kennis hebben opgedaan die we kunnen gebruiken ten gunste van zowel onze achterban als de organisatie.

In 2019 zal ik deel uitgaan maken van de commissie HSE (Health Safety & Environment).

Ook dit jaar zullen ons mooie en diverse uitdagingen te wachten staan.

Kom maar op!



Gerard Koenen

Het is inmiddels januari als ik dit schrijf dus de olieballen en appelbeignets hebben weer goed gesmaakt. Na een tijd van terugkijken rond kerst, is het nu de tijd van vooruitkijken en goede voornemens, en natuurlijk geldt dat ook voor mijn werk als OR lid.

Terugkijkend naar het afgelopen jaar zijn er binnen de OR weer genoeg onderwerpen de revue gepasseerd en blijken veranderingen binnen onze organisatie soms veel tijd te vragen. Geduld is dus zeker niet onbelangrijk als OR lid 😊. Het uitwisselen van ervaringen binnen de OR vind ik een groot goed (wij werken op diverse locaties met diverse achtergronden). Dit omdat wij zo vrij snel duidelijk hebben wat er in het land speelt en dit zo nodig kunnen doorspelen naar de bestuurder. Daarnaast gebruiken we de input van jullie als collega's in den lande om ons beeld zo compleet mogelijk te krijgen. Hoe meer input, hoe sterker wij als OR staan om jullie zo goed mogelijk te kunnen vertegenwoordigen. Daarom mijn oproep daar alsjeblieft gebruik van te maken (zie de diverse mogelijkheden voor contact in dit verslag).

Wat zijn mijn goede voornemens wat betreft het OR werk ?

Onlangs heb ik een switch in functie gemaakt (van chef-kok HHS naar cateringmanager bij de ING in Amsterdam) en ik heb het daar dus wel even extra druk mee. Maar ik zal er alles aan doen jullie zo goed mogelijk te blijven vertegenwoordigen. Ik verwacht dat door de functiewisseling mijn blikveld verruimd zal worden en ik die kennis zeker kan gebruiken binnen de OR. In 2017 hebben we het als OR voor elkaar gekregen dat er een teamuitje rond de feestdagen is ingesteld en hoop ik dat jullie hier ook dit jaar hier weer volop gebruik van gemaakt hebben.

Een moment om elkaar even op een andere manier te ontmoeten en misschien zelfs samen met collega's van andere nabijgelegen locaties. Ik zou zeggen maak er een feestje van, en stuur je groepsfoto en eventueel verslag door naar het hoofdkantoor. Toon zo de meerwaarde van dit uitje naar onze bestuurders zodat zij beseffen hoe belangrijk dit uitje voor ons als individu en ons als bedrijf is.



De allerbeste wensen voor 2019.

POCC

(Platform Ondernemingsraden Contract Catering)

Dit is een overlegorgaan waarbij van gedachten wordt gewisseld met ondernemingsraden van overige cateringbedrijven die aangesloten zijn bij de VENECA.

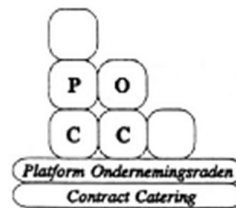
De VENECA is de Vereniging van Nederlandse Catering Organisaties en hier maken alle grote cateringorganisaties deel uit.

Voorzitter: Sven van der Hoorn (Compass Group Nederland)

Secretaris: René Groeneveld (Compass Group Nederland)

Bij deze overleggen, die vier maal per jaar plaatsvinden, zitten de vertegenwoordigers van:

- 🚩 Compass-Group
- 🚩 Sodexo
- 🚩 Albron
- 🚩 Hutten
- 🚩 KCS
- 🚩 ISS
- 🚩 SAB



De leden van het Dagelijks Bestuur vertegenwoordigen hun OR tijdens deze vergaderingen.

Het zijn altijd interessante vergaderingen, je kunt veel van elkaar leren want je bent niet alleen een concurrent van elkaar maar ook collega's. Elke cateraar kent dezelfde ups en downs het is zeer prettig om hier met je 'collega's' van gedachten over te wisselen..

Regelmatig worden er, met betrekking tot verschillende onderwerpen, sprekers uitgenodigd.

In 2018 zijn de volgende onderwerpen de revue gepasseerd:

- 🚩 Verzuim
- 🚩 Duurzame inzetbaarheid
- 🚩 Ontwikkeladvies
- 🚩 Reiskosten flexwerkers
- 🚩 Ontwikkeling Cao Contract Catering en Horeca Cao
- 🚩 Overleg met de bestuurders van de Vakbonden

De Europese Ondernemingsraad.

De Europese ondernemingsraad van Compass Group is van 19 t/m 23 maart 2018 in Londen bijeengewees. De plaats van handeling was het rugbystation in Twickenham.

In totaal waren er 15 Europese landen vertegenwoordigt. Noorwegen, Finland, Denemarken, Duitsland, België, Luxemburg, Polen, Tsjechië, Slowakije, Verenigd Koninkrijk, Ierland, Frankrijk, Spanje, Portugal en Nederland. Dit jaar waren Zweden, Hongarije, Roemenië en Italië niet aanwezig. Deze landen waren er in 2017 wel bij. Voor iedere niet Engels sprekende vertegenwoordiger zijn er tevens twee tolken aanwezig omdat de voertaal tijdens de vergadering het Engels is.

Er is bij aanvang de vier dagen een training gegeven over de doelen en werkwijze van een Europese Ondernemingsraad. Onderwerpen waarover verder is gesproken is Health & Safety en dan in het bijzonder voedselveiligheid.



Compass heeft een presentatie verzorgd over de financiële stand van zaken in de Compass Eurozone en er is gesproken over de missie en visie van Compass Group.

Er is daarnaast uitvoerig gesproken over discriminatie en seksuele intimidatie aan de hand van een onderzoek hierover.

Er is tenslotte veel informatie uitgewisseld tussen de verschillende vertegenwoordigers waaruit bleek dat de verschillen in Europa nog steeds heel groot zijn op het gebied van cultuur, maatschappij, arbeidsvoorwaarden en arbeidsomstandigheden.

Instemmingsaanvragen in 2018

1. Aanpassing klachtenregeling 22-01-2018
2. Loonaanpassing AVR hoofdkantoor 06-02-2018

Adviesaanvragen in 2018

Geen

Initiatiefvoorstellen 2018

1. Hoe om te gaan met het uren boeken van een e-learning 19-06-2018





Bedrijfsgegevens:
Laarderhoogtweg 11
1101 DZ Amsterdam
Postbus 22875
1100 DJ Amsterdam
Tel.: +31(0)20 5643700
Fax: +31(0)20 5659370
info@eurest.nl
www.orcompassgroup.nl