



<b>Behandeld door</b>	<b>Telefoonnummer</b>	<b>Onze ref: OR-U-01-09-2020</b>
Sven van der Hoorn	06-51.54.54.13	Amsterdam, 01 september 2020

Geachte bestuurder Compass Group Nederland,

**Deze brief bevat het advies van de Ondernemingsraad van Compass Group Nederland over uw voorgenomen besluit betreffende het inkrimpen van de Onderneming met gedwongen ontslagen als gevolg.**

De adviesvraag aan de Ondernemingsraad van Compass Group Nederland valt onder artikel 25 lid 1 onder d van de Wet op de Ondernemingsraden; een belangrijke inkrimping in de organisatie van de Onderneming.

Het gaat daarbij om Compass Group Nederland B.V. en Eurest Services B.V.

Adviestrajecten over reorganisaties met een dergelijk omvang en impact hebben tijd nodig. Hierbij een gepaste verontschuldiging naar de betrokken collega's die het lang vonden duren maar het kon gewoonweg niet sneller.

**Inleiding:**

Op 27 februari 2020 werd de eerste besmetting met het Corona virus in Nederland gemeld. Het betrof een 56-jarige ondernemer uit Loon op Zand die kort daarvoor naar de Noord-Italiaanse regio Lombardije was afgereisd voor een lederbeurs.

De regering kwam op 9 maart met meerdere hygiënemaatregelen. Zo werd iedereen aangeraden regelmatig zijn handen te wassen en niet meer in de hand maar in de elleboog te niezen of te hoesten. Sinds die dag wordt ook landelijk gevraagd om geen handen meer te schudden.

Op 11 maart oversteeg het aantal vastgestelde besmettingen in Nederland de vijfhonderd. De volgende dag werden diverse nieuwe landelijke overheidsmaatregelen afgekondigd. Iedereen in Nederland werd opgeroepen om thuis te blijven bij klachten als neusverkoudheid, hoesten, keelpijn of koorts. Ook werd gevraagd om sociaal contact te mijden. Bijeenkomsten met meer dan honderd personen werden afgelast.

Ondernemers konden vanaf 12 maart uitstel van betaling krijgen voor de inkomsten-, vennootschaps-, omzet- (btw) en loonbelasting als zij door de coronacrisis in betalingsproblemen waren gekomen.

Op zondag 16 maart werd om ongeveer halfzes 's middags bekendgemaakt dat alle eet- en drinkgelegenheden (horeca) vanaf 18.00 uur die dag dienden te sluiten.

Eenieder die koorts had van meer dan 38 graden Celsius, verkouden was, of die een loopneus had of ademhalingsklachten werd verordonneerd om thuis te blijven.

Het kabinet stelde op 17 maart de Tweede Kamer voor tot de instelling van de Tijdelijke Noodmaatregel Overbrugging voor behoud van werkgelegenheid (NOW), bedoeld om werkgevers tegemoet te komen in de betaling van loon aan werknemers als het bedrijf in betalingsmoeilijkheden was gekomen door de coronacrisis. Een ondernemer die omzetverlies verwachtte van minimaal 20% kon een tegemoetkoming in de loonkosten krijgen tot 90% van de loonsom, afhankelijk van het omzetverlies. Een harde bijkomende voorwaarde was dat bedrijven die gebruik maakten van deze regeling geen personeel mochten ontslaan om bedrijfseconomische redenen. Gebeurde dat toch, dan werd de loonsom op basis waarvan subsidie werd verstrekt, verlaagd met 150 procent van het loon van het ontslagen personeelslid. Compass Group Nederland heeft een aanvraag gedaan voor deze NOW-regeling. De NOW-regeling ging in op 2 april.

Meer dan honderduizend bedrijven hadden op 22 april al een beroep gedaan op de NOW-regeling die dus 2 april was ingesteld. De regeling werd vanaf 23 april versoepeld, waardoor meer concerns er een beroep op konden doen. Die moesten dan wel afspraken maken met vakbonden over werkbehoud en dit jaar afzien van de uitkering van bonussen en dividend en mochten ook geen eigen aandelen inkopen.

De minister van Sociale zaken en werkgelegenheid gaf op 8 mei aan dat vanaf de maand juni bij de verlenging van de NOW-regeling, de NOW 2.0 niet meer de voorwaarde werd gesteld dat bedrijven hun personeel niet mochten ontslaan om bedrijfseconomische redenen.

Inmiddels was wel duidelijk dat door de voorzorgsmaatregel tegen verspreiding van het virus er voor de catering branche definitief veel was veranderd. Mijden van het reizen met openbaar vervoer, het advies om zoveel mogelijk thuis te werken en de mogelijkheid om via het internet te vergaderen zorgden ervoor dat veel werknemers niet meer naar hun werkplek gingen of dat hele bedrijven leeg kwamen te staan.

Vanaf 16 maart is de omzet van Compass Group met 90% afgenomen en is de inschatting dat deze zich ook niet meer geheel zal herstellen. Gesprekken met onder andere opdrachtgevers heeft uitgewezen dat er rekening gehouden dient te worden met een volumeafname op termijn van 40%.

Dit betekent dat Compass Group Nederland de ondernemingsraad vraagt een advies te geven op het voorgenomen besluit om de operatie te reorganiseren en het personeelsbestand met ongeveer 40% in te krimpen in het kader van de duurzame continuïteit om naar de toekomst een gezond bedrijf te blijven.

904 collega's zullen ontslagen gaan worden en nog eens 574 medewerkers zullen partieel boventallig worden en daarbij uren in gaan leveren.

### **Proces:**

De Ondernemingsraad van Compass Group Nederland heeft kennisgenomen van uw adviesaanvraag 1<sup>e</sup> deel d.d. 18 juni 2020 en adviesaanvraag 2<sup>e</sup> deel d.d. 23 juli 2020 beide zonder referentie vallende onder artikel 25 lid 1 onder d van de WOR.

Er is met de intrede van de corona crisis per 16 maart veelvuldig overleg geweest tussen dagelijks bestuur ondernemingsraad of de volledige ondernemingsraad enerzijds en bestuurder anderzijds. Dat is in het begin meerdere keren per week geweest via TEAMS omdat fysieke bijeenkomst te veel risico's met zich mee gebracht zouden hebben.

Daarbij is gesproken over de snel wijzigende situatie waarin de onderneming in terecht kwam. Er is daarbij gesproken over loonkosten, vakantiegelden en vakantieregelingen. Uiteindelijk hebben bestuur en ondernemingsraad elkaar gevonden in een aangepaste vakantieregeling. Later bleek dat deze vakantieregeling niet de duurzame oplossing zou gaan bieden en bleek dat er verdergaande ingrepen noodzakelijk waren om het bedrijf financieel gezond te houden.

In de ondernemingsraadvergadering van 18 juni, 9 juli en 23 juli 2020 hebben wij formeel uitvoerig met u overlegd over het voorgenomen besluit tot reorganisatie.

De ondernemingsraad heeft zich laten adviseren door juristen van de AWWN.

Compass Group Nederland heeft in twee fases gewerkt om inzicht te krijgen in benodigde toekomstige bezetting per locatie. De eerste fase was gericht op het inzicht krijgen in de financiële ontwikkelingen naar de toekomst toe. De tweede fase was vervolgens het bepalen van de benodigde bezetting in functies en uren. Hierbij zijn naar aanleiding van bijvoorbeeld gesprekken met opdrachtgevers door de rayonmanagers inschattingen gemaakt per locatie. Daarna zijn er verschillende controles door leidinggevenden en specialisten uitgevoerd. Er is daarbij gekeken naar een gemiddelde voor 2021. Er is niet gekeken naar eerste kwartaal nieuwe boekjaar (oktober-november-december 2020) omdat dat te vroeg is. Compass neemt volgens de CFO daarmee een bewust financieel risico.

Op 4 en 5 juni 2020 heeft de ondernemingsraad alle rayonmanagers uitgenodigd voor een inloop bijeenkomst om te benadrukken zo zorgvuldig als maar mogelijk is de bezetting overzichten op te stellen

Om de zorgvuldigheid van deze bezettingsplannen te kunnen beoordelen heeft de ondernemingsraad een werkgroep van 7 ondernemingsraadleden samengesteld die een representatieve steekproef hebben gehouden onder de locaties. Deze werkgroep heeft kunnen concluderen, dat er geen onvolkomenheden zijn gesignaleerd. Het advies van de werkgroep is dan ook om, op basis van deze steekproef, de ondernemingsraad te adviseren om aan de bestuurder een positief advies uit te brengen over het reorganisatie plan.

De betrokken vakbonden zijn naar zover wij weten, tijdig en volledig geïnformeerd, over uw voorgenomen besluit om te reorganiseren. Zij zijn de partijen die het sociaal plan samen met de werkgever hebben vastgesteld. Een delegatie van de ondernemingsraad is daar als waarnemer bij aanwezig geweest en heeft de concept stukken steeds simultaan ontvangen.

### **Het sociaal plan:**

Bij het opstellen van dit advies op 1 september 2020 is op het sociaal plan een onderhandelaars akkoord gesloten maar formeel dus nog niet afgerond. De ondernemingsraad behoudt zich het recht om na het vaststellen van het sociaal plan hierover een advies te geven.

De ondernemingsraad is daarbij van mening dat de looptijd van het sociaal plan erg lang is van 1 augustus 2020 tot en met 31 juli 2022.

Het gegeven advies van de ondernemingsraad over de reorganisatie 2020 heeft niet een zo lange werking. Het advies is gebaseerd op de huidige situatie in 2020. Wil Compass Nederland wederom gebruik maken van dit sociaal plan bij een mogelijk volgende reorganisatie dan zal er opnieuw advies gevraagd dienen te worden aan de ondernemingsraad.

### **Het Advies:**

De Ondernemingsraad is na zorgvuldige overweging tot de conclusie gekomen dat wanneer er met onderstaande overwegingen rekening gehouden zal worden er geen dringende bezwaren zijn tegen de door u voorgestelde numerieke bezettingswijzigingen op locaties.

1. Uit het onderzoek van de werkgroep is gebleken dat de grootste zorgvuldigheid betracht is om tot een reëel bezettingsplan per locatie in uren en functies te komen.
2. Afspiegelen voor volledig en gedeeltelijk ontslag zal per locatiecluster en postcode vinden.

3. Medewerkers die gedeeltelijk boventallig worden verklaard krijgen als eerste de mogelijkheid bij een aantrekkende werkgelegenheid weer op hun oude urencontract terug te komen.
4. Op kort termijn transparant en zorgvuldig te communiceren naar alle medewerkers toe. Het door u opgestelde tijdschema met als kenmerk <20200901\_6858\_plan van aanpak\_roeorganisatie> dient hiervoor als leidraad te dienen. Bij gewenst uitstel op een van de onderdelen overlegt u vooraf met de ondernemingsraad.
5. De kosten van de reorganisatie zullen niet de P&L van Compass Group Nederland opgenomen worden. De reorganisatie mag niet tot leiden tot hogere financiële targets voor Compass Group Nederland.
6. De reorganisatie zal in Q4 2020 kwalitatief en kwantitatief met de ondernemingsraad geëvalueerd worden. Dus na 1 oktober 2020.

De ondernemingsraad spreekt ten slotte zijn bezorgdheid uit en vraagt aandacht voor het verloren gaan van kennis en kunde in de operatie door het gedwongen vertrek van zoveel medewerkers. Het downsizen van locatie management mag niet gaan leiden tot verhoogde risico's met betrekking tot de voedselveiligheid of naleving op de HACCP-regelgeving.

De samenwerking en ondersteuning door rayonmanagers van vestigingen wordt daardoor nog belangrijker dan deze altijd al was. Het is belangrijk dat vestigingsmanagers en beheerders steeds actueel inzicht hebben in de financiële status van hun locatie.

### **Communicatie.**

Dit advies zal nadat de bestuurder zijn reactie op dit advies heeft meegedeeld integraal door de Ondernemingsraad gepubliceerd worden.

Met het uitbrengen van dit advies en de daaruit volgende reorganisatie is het werk zeker niet gedaan. Het is slechts het begin van een lange en moeilijke reis voor alle betrokken medewerkers. Er zal de komende maanden veel inzet, motivatie, doorzettingsvermogen en gedrevenheid gevonden moeten worden om met elkaar de onzekere toekomst adequaat het hoofd te bieden.

Aangezien het hier om een voorgenomen besluit en een daarop betrekking hebbend Ondernemingsraad advies gaat wacht de Ondernemingsraad de definitieve schriftelijke besluiten van werkgever af. De Ondernemingsraad wordt hierover geïnformeerd nog voordat de besluiten uitgevoerd worden.

Het bovenstaande advies van de Ondernemingsraad is geformuleerd volgens Artikel 25 lid 1 onderdelen d en e van de Wet op de Ondernemingsraden (WOR)

Ten aanzien van de verdere procedure rond deze advisering maken wij u attent op de volgende passages uit de Wet op de Ondernemingsraden (WOR-artikel 25 lid 5 en 6):

#### Artikel 25 lid 5:

"Indien na het advies van de Ondernemingsraad een besluit als in het eerste lid van artikel 25 van de WOR bedoeld wordt genomen, wordt de Ondernemingsraad door de

Ondernemer zo spoedig mogelijk van het besluit schriftelijk in kennis gesteld. Indien het advies van de Ondernemingsraad niet of niet geheel is gevolgd, wordt aan de Ondernemingsraad tevens medegedeeld, waarom van dat advies is afgeweken. Voor zover de Ondernemingsraad daarover nog niet heeft geadviseerd, wordt voorts het advies van de Ondernemingsraad ingewonnen over de uitvoering van het besluit”.

Artikel 25 lid 6:

“Tenzij het besluit van de Ondernemer overeenstemt met het advies van de Ondernemingsraad, is de Ondernemer verplicht de uitvoering van zijn besluit op te schorten tot een maand na de dag waarop de Ondernemingsraad van het besluit in kennis is gesteld. De verplichting vervalt wanneer de Ondernemingsraad zulks te kennen geeft. *Het is de Ondernemer verboden een besluit uit te voeren gedurende de periode waarin de uitvoering van het besluit moet worden opgeschort*”.

Wij wijzen u erop dat dit advies als niet gegeven moet worden beschouwd wanneer feiten en omstandigheden bekend worden die, waren zij ons bekend geweest ten tijde van het uitbrengen van het advies, aanleiding zouden kunnen zijn geweest om het advies niet uit te brengen zoals het is uitgebracht.

Hoogachtend namens de Ondernemingsraad,

**Sven van der Hoorn** ☺

Voorzitter Ondernemingsraad Compass Group Nederland

☎ +31(0)6 51.54.54.13



🏠 Laarderhoogtweg 11 - 1101 DZ - Amsterdam-ZO

✉ Postbus 22875 - 1100 DJ - Amsterdam

☎ +31(0)20 56.43.700

[ondernemingsraad@compass-group.nl](mailto:ondernemingsraad@compass-group.nl)

[www.compass-group.nl](http://www.compass-group.nl)



Please consider the environment before printing this email