

# Jaarverslag Vertrouwenspersonen

Compass Group Nederland

2020



## Inhoudsopgave

<b>1. Inleiding</b> .....	<b>1</b>
1.1. Teamsamenstelling .....	1
<b>2. Meldingsrapportage</b> .....	<b>2</b>
2.1 Aard meldingen .....	2
2.2 Frequentie meldingen.....	2
2.3 Aantal meldingen per BU .....	2
2.4 Aantal meldingen per geslacht.....	3
2.5 Aantal meldingen per Vertrouwenspersoon.....	3
<b>3. Ondernomen acties</b> .....	<b>3</b>
<b>3. Trend in meldingen</b> .....	<b>3</b>
<b>4. Conclusie</b> .....	<b>3</b>

## 1. Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag van de vertrouwenspersonen over het jaar 2020 van Compass Group Nederland. Het jaarverslag geeft een beeld van de meldingen aan de vertrouwenspersonen, de aard van de klachten en de frequentie van meldingen. Ook wordt het aantal meldingen onderverdeeld naar de verschillende Business Units binnen Compass Group Nederland.

### 1.1 Teamsamenstelling

In het jaar 2020 zag het team van Vertrouwenspersonen er als volgt uit:

**Cher Deijs** Rayonmanager Eurest Bedrijfs catering  
**Frank Sira** Rayonmanager Eurest Services

Er was dit jaar wederom HR-ondersteuning van Nelleke Ariaans.

## 2. Meldingsrapportages

Goed om te weten is dat niet alle meldingen geregistreerd zijn. Zo zitten de Vertrouwenspersonen vaak in de auto als zij gebeld worden, krijgen ze geregeld telefoontjes tussendoor of worden zij in het voorbijgaan kort aangesproken. De genoemde aantallen liggen dus hoger in werkelijkheid.

### 2.1 Aard meldingen

Soort melding	Aantal meldingen
Conflict leidinggevende	2
Conflict overig	0
Fraude, seksuele intimidatie	1
Pesten	0
Overig	12
<b>Totaal aantal meldingen</b>	

Naast bovenstaande meldingen hebben de Vertrouwenspersonen in de periode van maart t/m juni 2020 diverse vragen gehad die betrekking hadden op corona. In juli 2020 hebben de Vertrouwenspersonen ook diverse vragen gehad omtrent werkgelegenheid vanwege de slechte omzetcijfers van Eurest. Deze zijn niet geregistreerd.

Eind 2020 is Frank zo'n 10x vanuit het Servicekantoor benaderd voor het bieden van een luisteroor ooraangaande interne wijzigingen.

### 2.2 Aantal meldingen per BU

Business Unit	Aantal meldingen
Eurest	1
Eurest Services	3
Servicekantoor	10
Onbekend	1

## 2.3 Frequentie meldingen

Maand	Aantal meldingen
Januari	0
Februari	0
Maart	0
April	0
Mei	0
Juni	1
Juli	0
Augustus	1
September	2
Oktober	0
November	1
December	10

## 2.4 Aantal meldingen per geslacht

Geslacht	Aantal meldingen
Man	0
vrouw	0
Onbekend/anoniem	15

## 2.5 Aantal meldingen per vertrouwenspersoon

Naam	Aantal meldingen*
Cher Deijs	2
Frank Sira	13

## 3. Ondernomen acties

- ✓ In 2020 is er in de Compassie gecommuniceerd over de Vertrouwenspersonen en SpeakUp. Hier zal in 2021 opnieuw een vervolg aan gegeven worden.
- ✓ Ook is er in december 2020 een vacature opgezet voor Vertrouwenspersoon vanwege het vertrek van Cher Deijs.

## 4. Trends in meldingen

Dit jaar zijn de Vertrouwenspersonen aanzienlijk minder gebeld aangaande zaken die normaliter worden gemeld, maar lag de nadruk met name op het coronavirus en de (eventuele) gevolgen hiervan. Ook is er opvallend veel gebeld aangaande interne wijzigingen op het Servicekantoor.

## 5. Conclusie

Het aantal telefoontjes over de "core" business van de rol Vertrouwenspersoon is dit jaar wederom minimaal gebleven. Het grootste aantal telefoontjes gingen over het coronavirus, de wisselingen op het Servicekantoor en nog steeds over HR gerelateerde vragen. Deze medewerkers worden direct doorverwezen naar HR; deze meldingen worden niet opgenomen in het meldingenoverzicht.